



## Evaluatieverslag

### Themadag 2018 - Oog voor Ervaringsdeskundigheid

#### Introductie

Voor het evalueren van de jaarlijkse themabijeenkomst zijn de 175 deelnemers gevraagd om aan het eind van de dag een evaluatieformulier in te vullen. Hierdoor is een goed beeld verkregen van de jaarlijkse themabijeenkomst, vanuit het perspectief van de deelnemers. In totaal hebben 92 deelnemers het evaluatieformulier ingevuld. De gegevens van het evaluatieformulier zijn uiteraard anoniem verwerkt.

Dit evaluatieverslag is opgebouwd uit een aantal verschillende delen. Achtereenvolgens komen aan bod: de achtergrond van de deelnemers, de algemene organisatie, stellingen over de themabijeenkomst, de sprekers, de workshops, en de aangeboden diensten vanuit Academie voor Herstel en Ervaringsdeskundigheid.

	Pagina
Deel 1 Achtergrond deelnemers	2
Deel 2 Algemene organisatie	4
Deel 3 Stellingen themabijeenkomst	7
Deel 4 Sprekers	10
Deel 5 Workshops	13
Deel 6 Diensten	16
Samenvatting	18
Ervaring deelnemers: open vragen	19
Met dank aan	20

H A M E E D A L A K H O  
training • coaching • advies

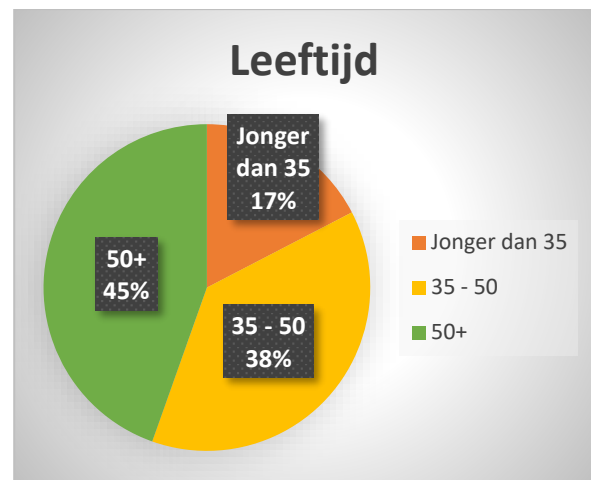
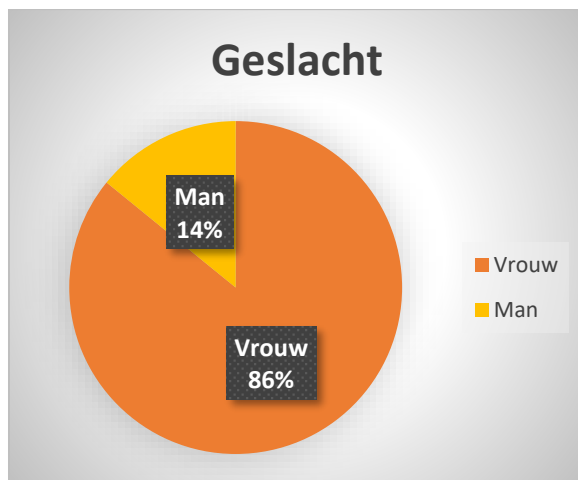


## Deel 1      Achtergrond deelnemers

Dit deel vermeldt het geslacht, de leeftijd en de functie van de deelnemers. Ook wordt weergegeven of de deelnemers eerder bij een themabijeenkomst zijn geweest en of ze interesse hebben in een volgende themabijeenkomst.

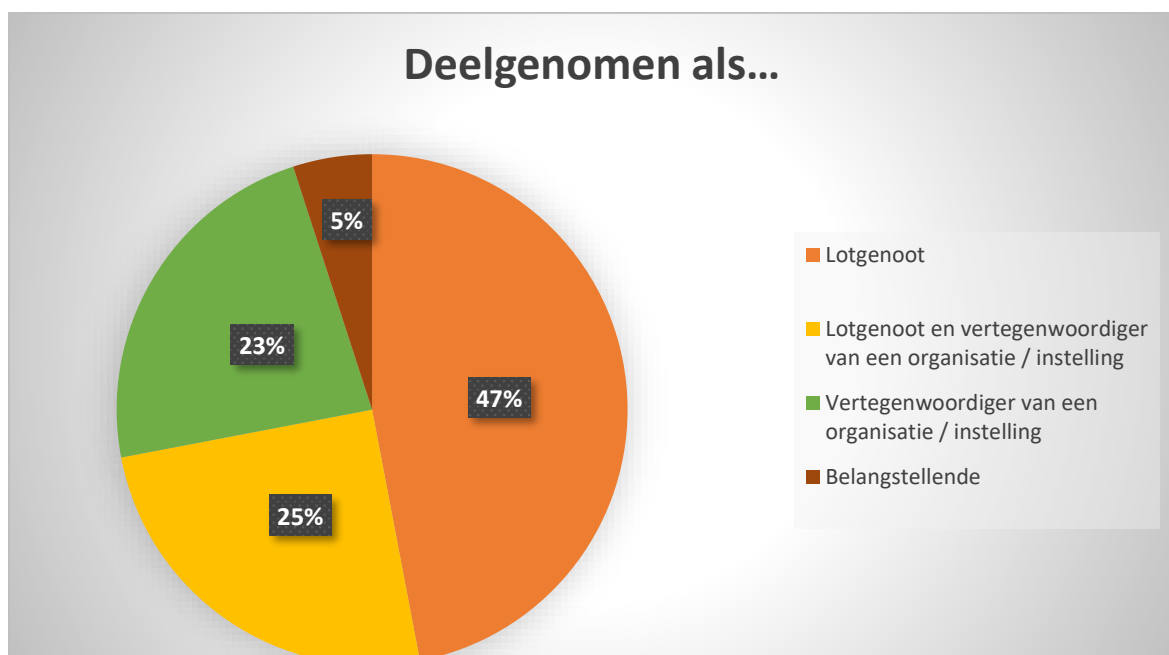
### Geslacht en leeftijd

Een ruime meerderheid (86%) van de deelnemers aan de themabijeenkomst is vrouw. Bijna de helft (45%) van de deelnemers is 50-plus.



### Deelgenomen als...

72% van de deelnemers aan de themabijeenkomst is lotgenoot, waarvan 25% zowel lotgenoot als vertegenwoordiger van een organisatie of instelling.



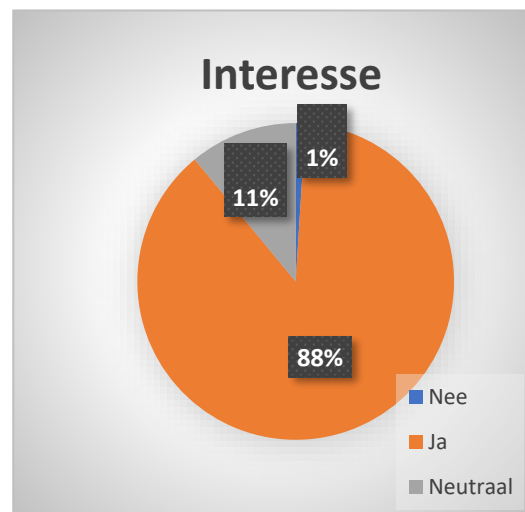
### Eerdere deelname

Een meerderheid van de deelnemers (66%) is niet eerder naar een themabijeenkomst van Academie voor Herstel en Ervaringsdeskundigheid (voorheen Stichting Geheim Geweld) geweest.



### Interesse in volgende bijeenkomst

Een ruime meerderheid van de deelnemers geeft aan interesse te hebben in een volgende bijeenkomst (88%).



### Toelichting

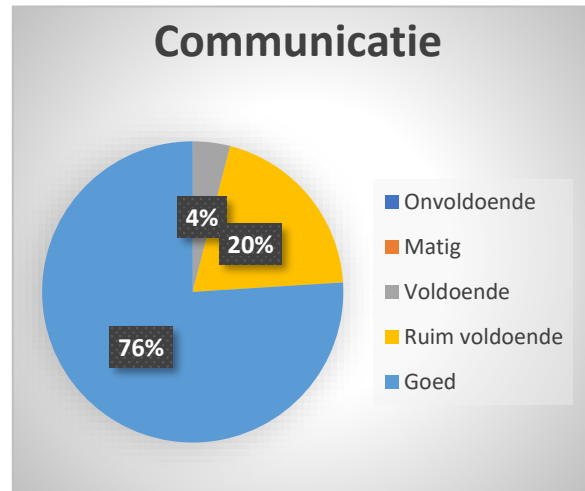
Deelnemers zijn over het algemeen op de hoogte gesteld van de themadag door de website en activiteiten van de Academie voor Herstel en Ervaringsdeskundigheid, flyers, social media, door kennissen, door instanties en deelnemende organisaties of via e-mail. Voor sommige deelnemers was het een lange reistijd, maar het wel waard.

## Deel 2 Algemene organisatie

Dit deel gaat over de communicatie, locatie, lunch, inhoud, interactie, workshops, muzikale omlijsting en illustraties. Aan de hand van een 5-puntsschaal is aan de deelnemers gevraagd hun mening te geven over deze onderwerpen. Het cijfer 1 duidt op een onvoldoende en het cijfer 5 op een goed.

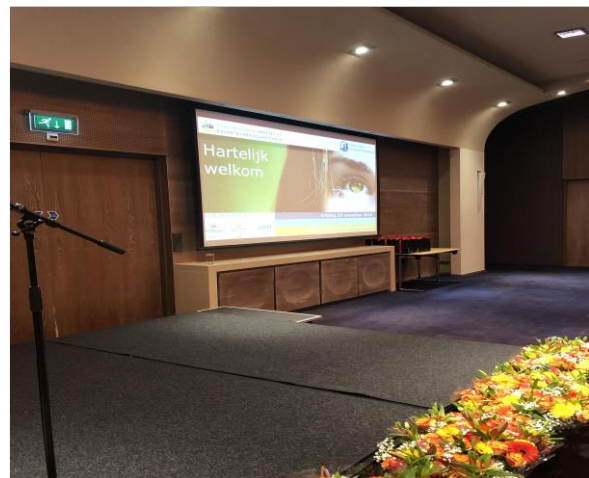
### Communicatie

Bijna alle deelnemers (96 %) hebben de communicatie positief ervaren.



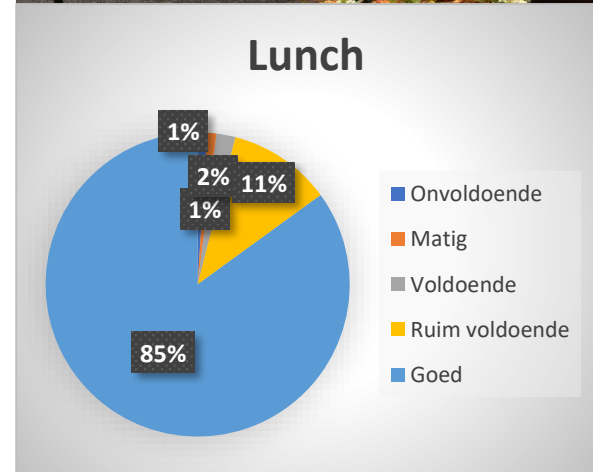
### Locatie

Bijna alle deelnemers (97%) hebben de locatie als zeer positief ervaren.



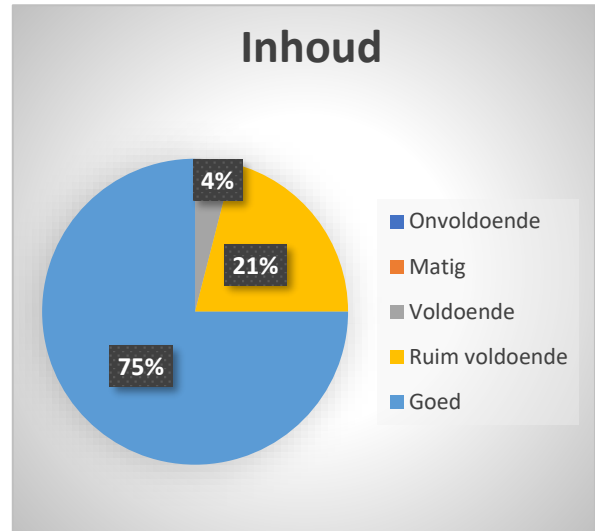
### Lunch

Bijna alle deelnemers (96%) hebben de lunch als positief ervaren.



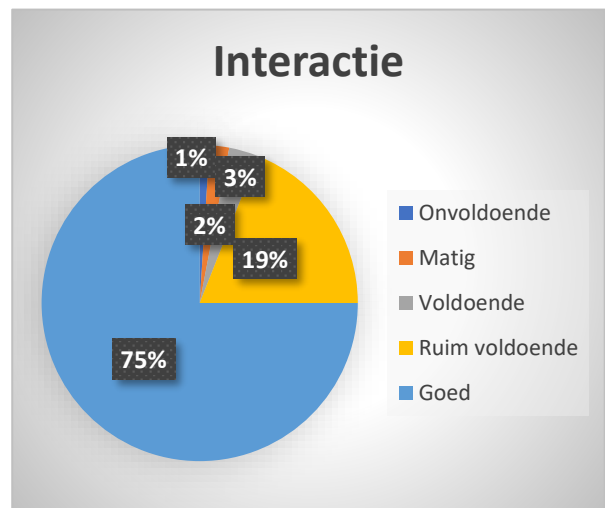
### Inhoud

Bijna alle deelnemers (96%) hebben de inhoud als positief ervaren.



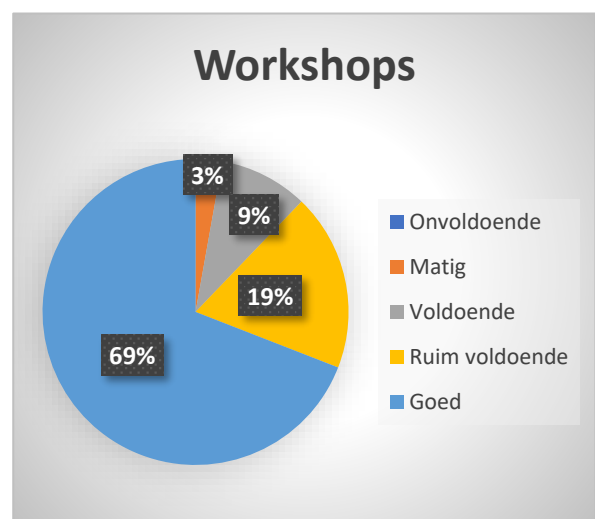
### Interactie

Merendeels van alle deelnemers (94 %) heeft de interactie als positief ervaren.



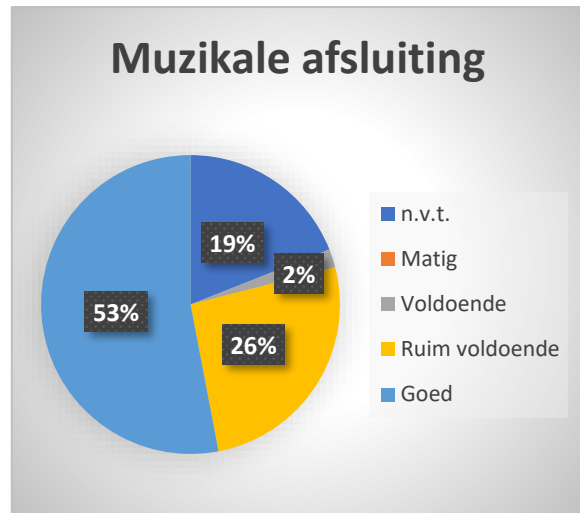
### Workshops

Veel deelnemers (88%) hebben de workshops als goed tot ruim voldoende ervaren.



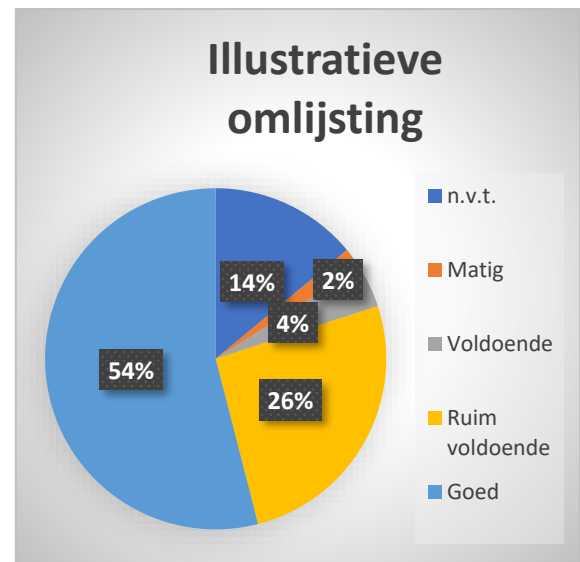
**Muzikale omlijsting (door Mooz Valentine, winnares Held Zonder Geweld en beste Singer-Songwriter regio Haaglanden (2016).**

Het blijkt dat 81% van de deelnemers de muzikale omlijsting als positief heeft ervaren.



**Illustratieve omlijsting (door Linda van Erve, de Kennisillustrator)**

Het blijkt dat 84% van de deelnemers de illustraties als positief heeft ervaren



**Toelichting**

De algemene indruk van deze dag werd door veel deelnemers zeer positief ervaren. De opzet, inhoud en sprekers raakten de kern van deze zeer krachtige en waardevolle dag. Daarnaast werden de illustraties en de muzikale omlijsting erg inspirerend gevonden. Daarentegen werden er ook wat tips gegeven. Een aantal deelnemers gaf aan dat de pauze wat korter mocht duren, anderzijds werd de lange pauze ook als fijn ervaren voor mooie gesprekken en ontmoetingen. Bij de lunch ontbrak dieetproducten zoals glutenvrij brood. Door sommige deelnemers werd de illustratieve omlijsting en de tolken als storend ervaren.

## Deel 3 Stellingen themabijeenkomst

Dit deel beschrijft of de deelnemers meer inzicht hebben gekregen door de themabijeenkomst, of er voldoende ruimte was voor inbreng vanuit het publiek, of de omgeving veilig voelde om de eigen ervaringen te delen, of ze zich (h)erkend voelden, en of ze meer inzicht hebben gekregen in de langetermijngevolgen van kindermishandeling. Aan de hand van een 5-puntsschaal is aan de deelnemers gevraagd hun mening hierover te geven. Het cijfer 1 duidt op een onvoldoende en het cijfer 5 op een goed. Ook zal worden weergegeven welk cijfer de deelnemers geven voor deze themabijeenkomst.

### Meer inzicht

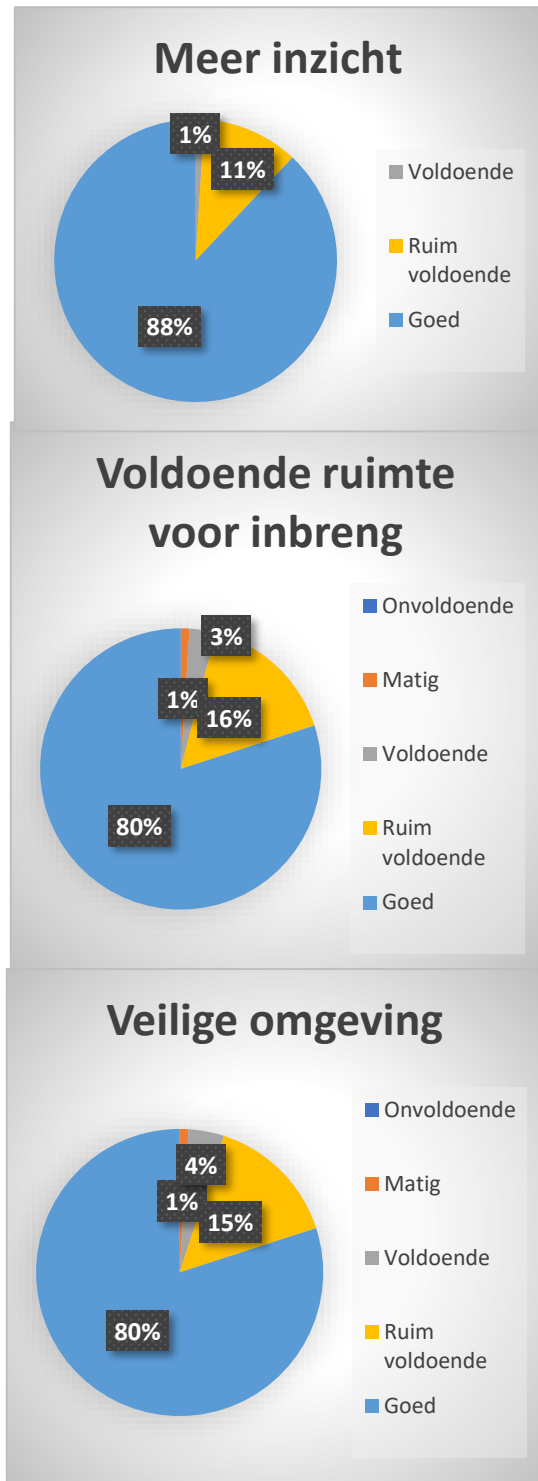
Een ruime meerderheid (99%) van de deelnemers geeft aan meer inzicht te hebben gekregen door de themabijeenkomst.

### Voldoende ruimte voor inbreng

Een ruime meerderheid (96%) van de deelnemers geeft aan dat er voldoende ruimte was voor inbreng vanuit het publiek.

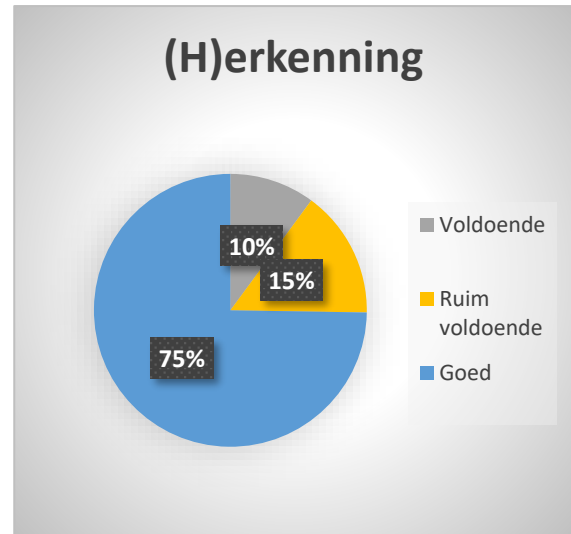
### Veilige omgeving

Voor 95% van de deelnemers voelde de omgeving veilig om zijn / haar verhaal en ervaringen te delen.



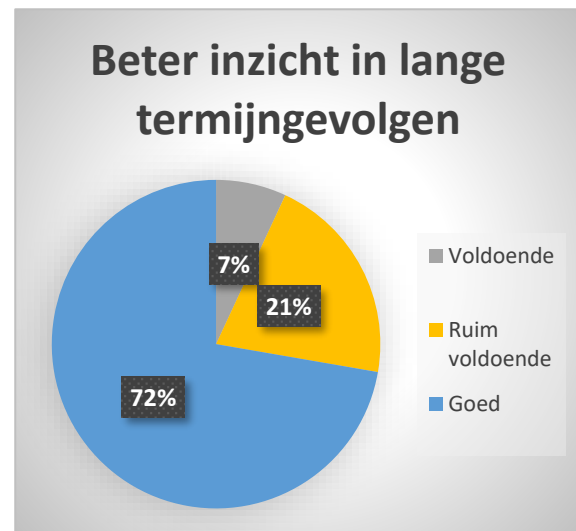
### **(H)erkenning**

Bijna alle deelnemers (90%) voelden zich tijdens de themabijeenkomst (h)erkend.



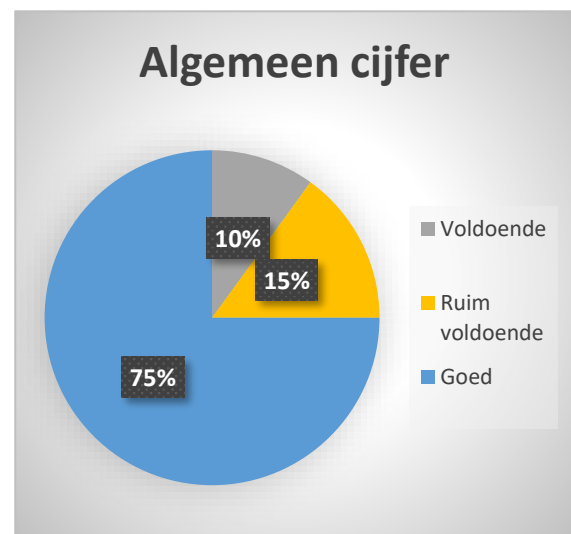
### **Beter inzicht langetermijnevolgen**

Voor bijna alle deelnemers (93 %) heeft de themabijeenkomst een beter inzicht gegeven in de langetermijnevolgen van kindermishandeling.



### **Algemeen cijfer**

90 % van de deelnemers heeft de themabijeenkomst hoog beoordeeld. Het gemiddelde cijfer is een 8,7.





## Toelichting

In de open vragen van de vragenlijst hebben enkele deelnemers aanvullende opmerkingen en/of tips gegeven. Een groot aantal deelnemers geeft aan zeer tevreden te zijn. De dag werd als zeer inspirerend ervaren en men vond de kwaliteit van hoog niveau. Deelnemers vonden het fijn dat de wethouder er was en dat ze meer aandacht aan dit onderwerp wil besteden. Jammer dat ze zo snel weg moest wegens andere verplichtingen.

Veel deelnemers ervoeren de dag van veel kwaliteit qua organisatie alsook de inhoud. Het overtrof de verwachtingen en de fijne, veilige en positieve sfeer werd meermaals benoemd. Fijn dat er zoveel zorg was voor kleine details, zoals warm, empathisch welkom gedurende de hele dag.

De noodzaak van deze belangrijke dag werd door Hameeda goed neergezet. Heel fijn dat een vrouw met een beschadigde jeugd en van allochtone afkomst dit zo voor elkaar heeft gekregen. Een mooi voorbeeld voor velen. Sommige lotgenoten ervoeren het als een emotionele dag en er werd veel geraakt. Andere deelnemers voelden zich gehoord en gezien. Het thema ervaringsdeskundigheid heeft breed nog veel aandacht nodig. Het contact met gelijkgestemden en met lotgenoten met dezelfde ervaringen wordt als het belangrijkste ervaren.

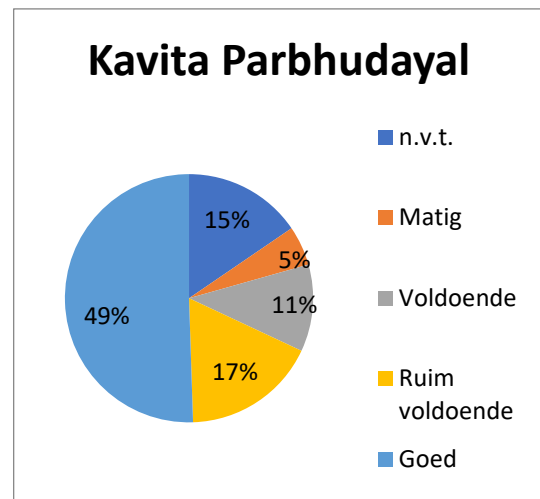


## Deel 4 Sprekers

Dit deel geeft weer hoe de deelnemers de verschillende sprekers hebben ervaren. Aan de hand van een 5-puntsschaal is de deelnemers gevraagd hun mening hierover te geven. Het cijfer 1 duidt op een onvoldoende en het cijfer 5 op een goed. Een aantal deelnemers had niet het hele programma gevolgd en heeft bij sommige punten n.v.t. aangekruist.

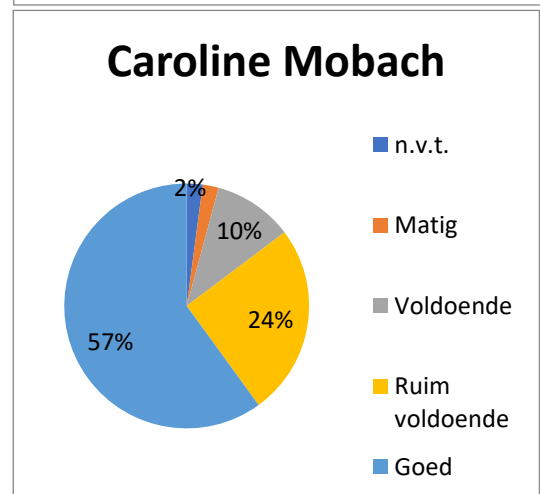
### Wethouder Zorg, Jeugd en Volksgezondheid Kavita Parbhudayal (Opening)

Over het algemeen heeft zo'n 77% van de deelnemers de opening van de wethouder van Den Haag als ruim voldoende tot goed ervaren.



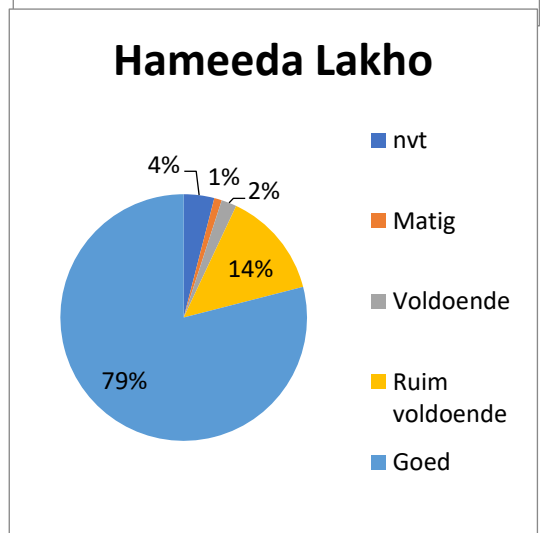
### Caroline Mobach (dagvoorzitter)

Caroline Mobach is eigenaar van Caroline Mobach Advies & Partners B.V. Ze was tevens dagvoorzitter van deze themadag. De deelnemers hebben haar dagvoorzitterschap als ruim voldoende tot goed ervaren (91%).



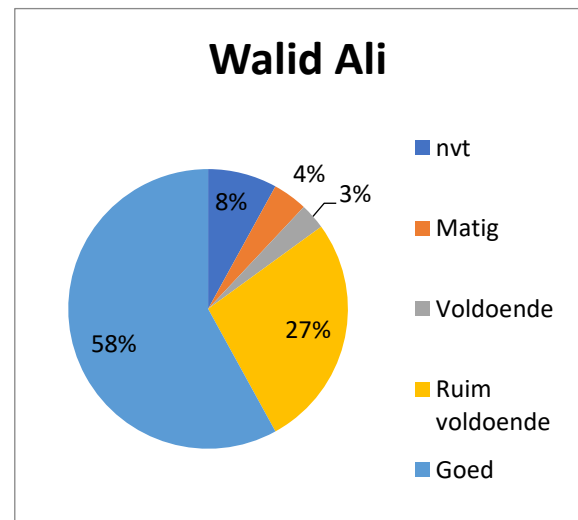
### Hameeda Lakho (Academie voor Herstel en Ervaringsdeskundigheid)

Hameeda Lakho is directeur van de Academie voor Herstel en Ervaringsdeskundigheid. Alle deelnemers waren positief over haar inleiding (95%).



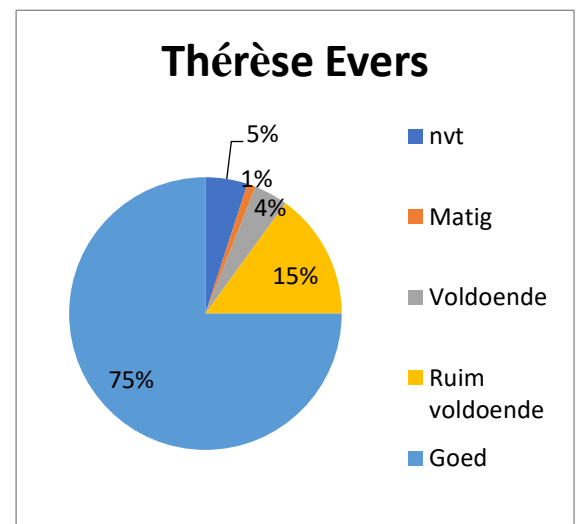
### Walid Ali (ervaringsdeskundige)

Walid Ali is ervaringsdeskundige en sprak over zijn eigen ervaringen en droeg zijn gedicht voor. Het blijkt dat 88% van de deelnemers de presentatie van Walid als positief heeft ervaren.

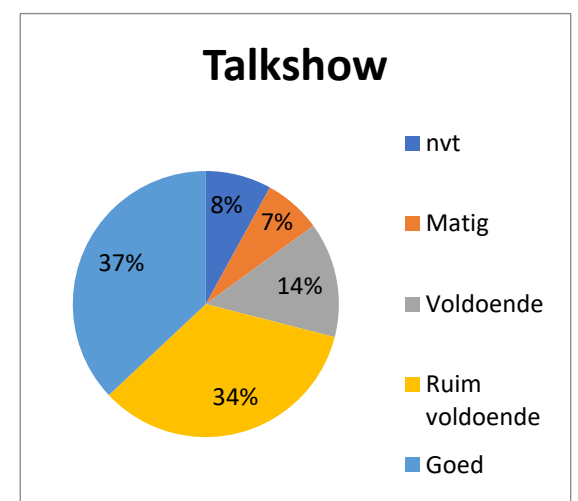


### Thérèse Evers (Lezing 'Helen van vroegkinderlijke chronische trauma's'. Van ervaringskennis naar ervaringsdeskundigheid)

Thérèse is voormalig zedenrechercheur en docent Zeden Politie Academie, ervaringsdeskundige en schrijfster van het semi-autobiografische boek 'Som der delen' en werkzaam voor 'Coach met honden'. Het blijkt dat 94% van de deelnemers de bijdrage van Thérèse als positief heeft ervaren.

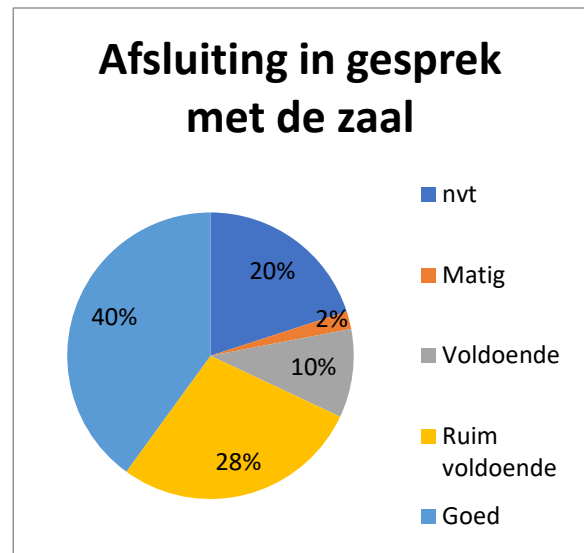


**Talkshow (Op welke manieren worden ervaringsdeskundigen ingezet in het sociaal domein? En wat zijn de knelpunten en de voordelen?)** Panelleden: Ria Andrews (GGD Haaglanden), Veerle Naudts (Gemeente Den Haag), Wilma Boevink (VvED), Sietske Dijkstra (psycholoog, docent en onderzoeker) en Nathalie van Eck (ervaringsdeskundige) Het blijkt dat 85% van de deelnemers de bijdrage van het panel als positief heeft ervaren.



### Afsluiting in gesprek met de zaal

De ervaringen van de dag worden opgehaald door Caroline Mobach, dagvoorzitter, en de toekomst en de mogelijkheden van ervaringsdeskundigheid verder belicht. Het blijkt dat 78% van de deelnemers de afsluiting als positief heeft ervaren.



### Toelichting

De sprekers in het ochtendprogramma spraken vanuit hun eigen ervaringsdeskundigheid ieder op hun eigen manier en dat voelde bekrachtigend, open en eerlijk. Alles mocht er zijn en dit gaf een deelnemer als lotgenoot de kracht dat hij er mocht zijn. Een deelnemer gaf aan dat alle sprekers heel mooi vanuit het hart hebben gesproken. Een aantal opmerkingen en tips die werden gegeven was dat er meer interactie en tijd voor de talkshow op prijs werd gesteld, zodat daardoor ook meer persoonlijke inbreng welkom was en daardoor meer diepgang.



Thérèse Evers

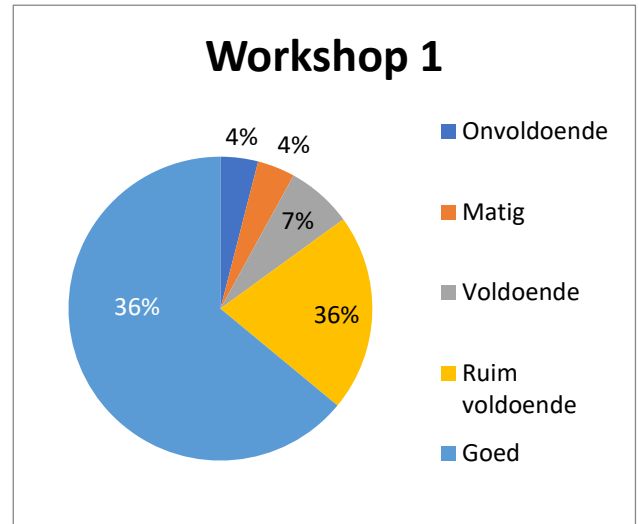
## Deel 5 Workshops

In het ochtend en middag programma was er een ruime keuze aan twee deelsessies. In totaal konden de 175 deelnemers kiezen uit 8 workshops. De keuze uit de workshops bestond uit informatie tot creativiteit, voor iedereen een ruime keuze om te kiezen.

### Workshop 1

**Ervaringsverhalen vormen nog geen ervaringskennis. Basiscurriculum Ervaringsdeskundigheid. Wat is er voor nodig?** door Wilma Boevink.

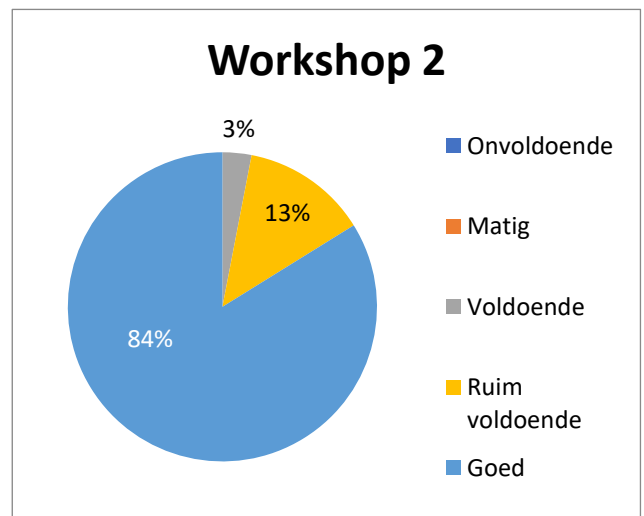
Het blijkt dat 79% van de deelnemers de workshop als positief heeft ervaren.



### Workshop 2

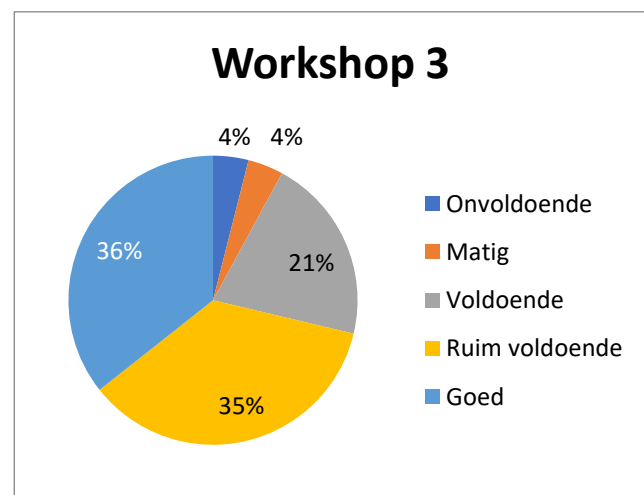
**Echte verandering: professionele en persoonlijke moed onmisbaar bij de aanpak van huiselijk geweld** door Sietske Dijkstra en Hameeda Lakho.

Het blijkt dat 97% van de deelnemers de workshop als positief heeft ervaren.



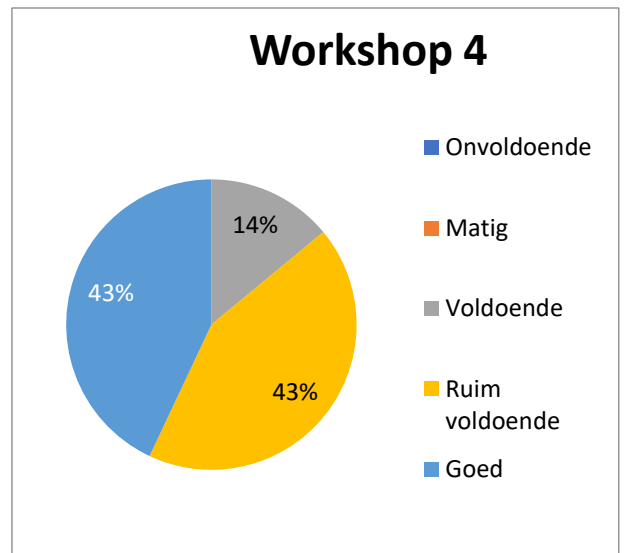
**Workshop 3 De invloed van jeugdervaringen op je leven** door Annette van der Knaap.

Het blijkt dat 92% van de deelnemers de workshop als positief heeft ervaren.



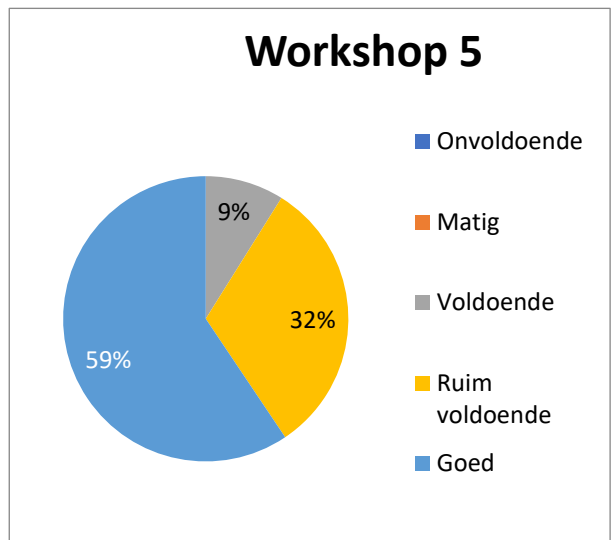
**Workshop 4**  
**Schrijfworkshop: In een ander licht door Jonatan Bartling.**

Het blijkt dat 86% van de deelnemers de workshop als positief heeft ervaren.



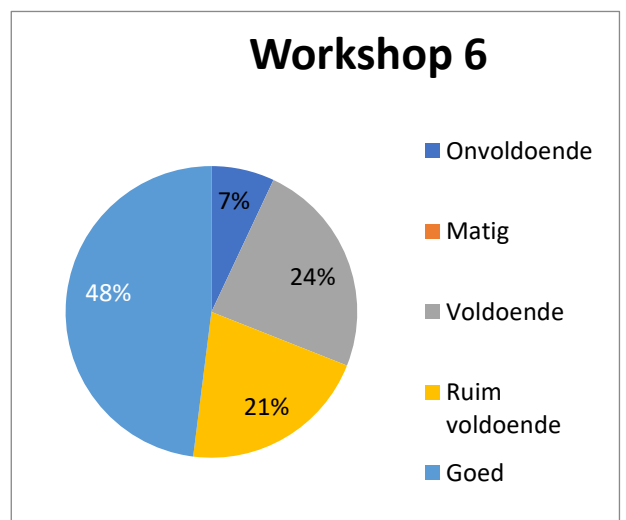
**Workshop 5**  
**Van slachtoffer naar pleger huiselijk geweld door René Haring.**

Het blijkt dat 91% van de deelnemers de workshop als positief heeft ervaren.



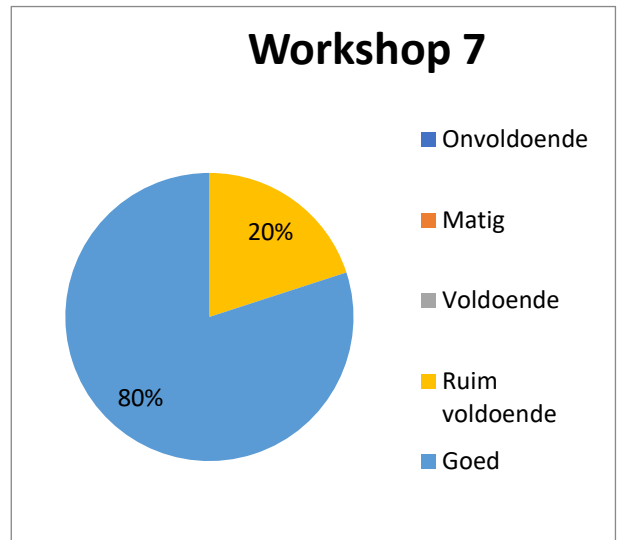
**Workshop 6**  
**Werken met eigen ervaringen door Hans Hoogerdijk i.s.m. ervaringsdeskundige coach Genevieve Maduro en Anna Bendt.**

Het blijkt dat 69% van de deelnemers de workshop als positief heeft ervaren.



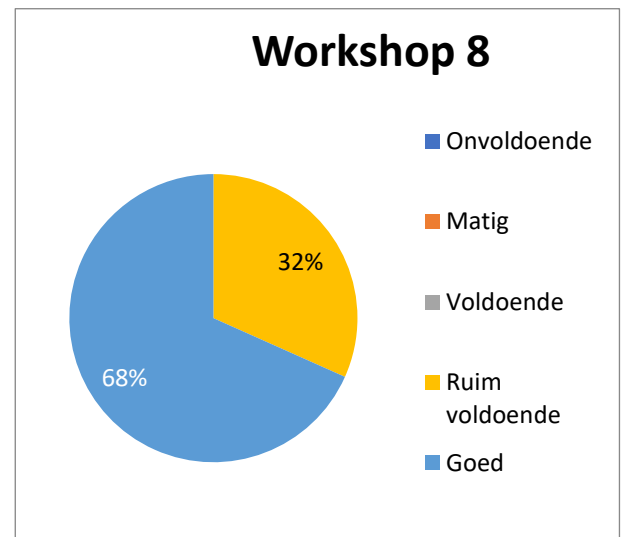
**Workshop 7**  
**Wijze lessen van een hulphond – coach op vier poten**  
door Thérèse Evers.

Het blijkt dat 100 % van de deelnemers de workshop als zeer positief heeft ervaren.



**Workshop 8**  
**Innerlijke moed en veerkracht** door Marijke Beekhuizen  
en Nathalie van Eck.

Het blijkt dat 100 % van de deelnemers de workshop als zeer positief heeft ervaren.

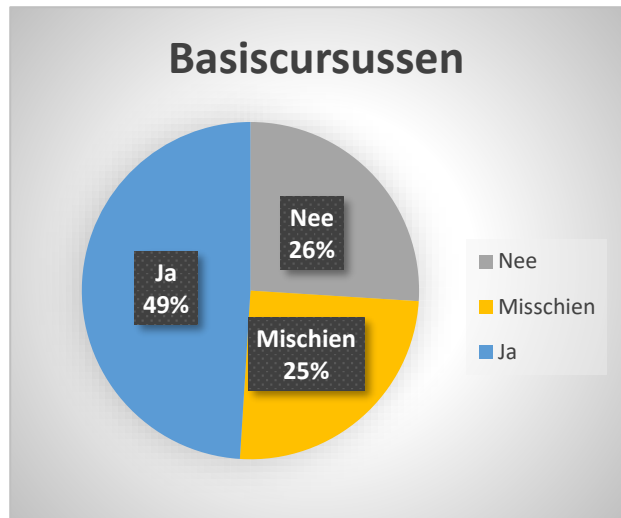


## Deel 6 Diensten

In dit deel zal de interesse in de verschillende diensten die worden aangeboden door Academie voor Herstel en Ervaringsdeskundigheid worden weergegeven.

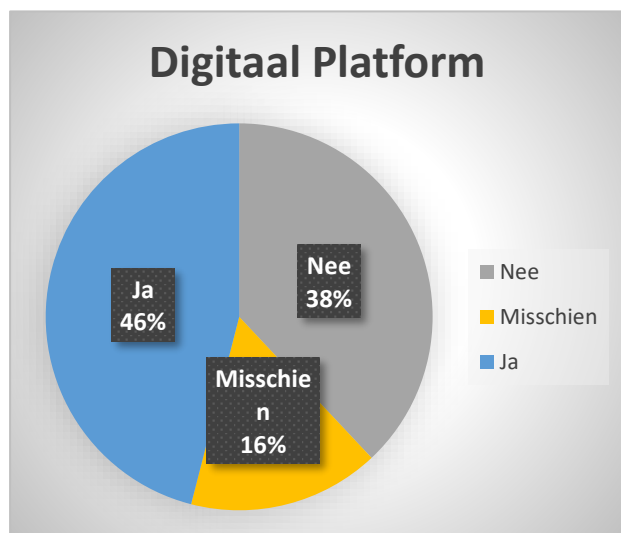
### Basiscursussen

49 % van de deelnemers geeft aan interesse te hebben in basiscursussen.



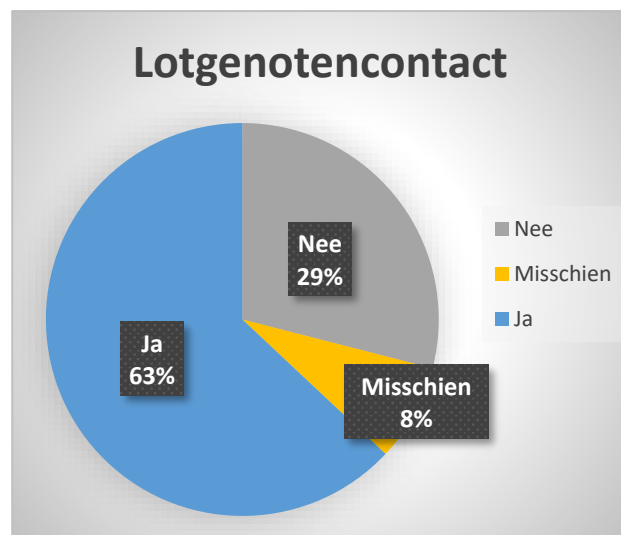
### Digitaal platform / forum

46 % van de deelnemers geeft aan interesse te hebben in een digitaal platform / forum.



### Lotgenotencontact

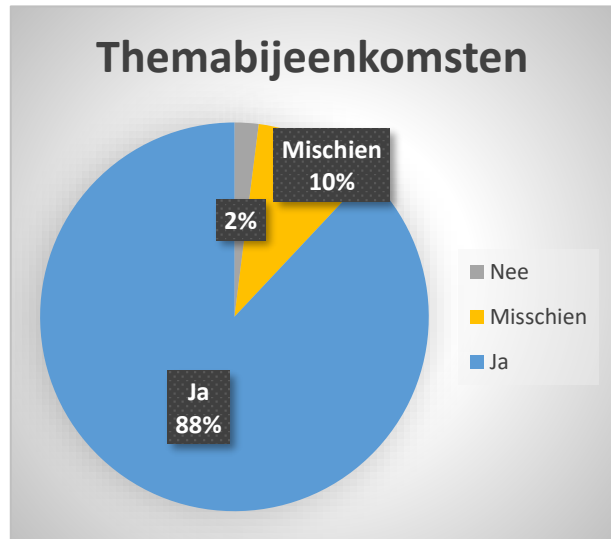
63 % van de deelnemers geeft aan interesse te hebben in lotgenotencontact.





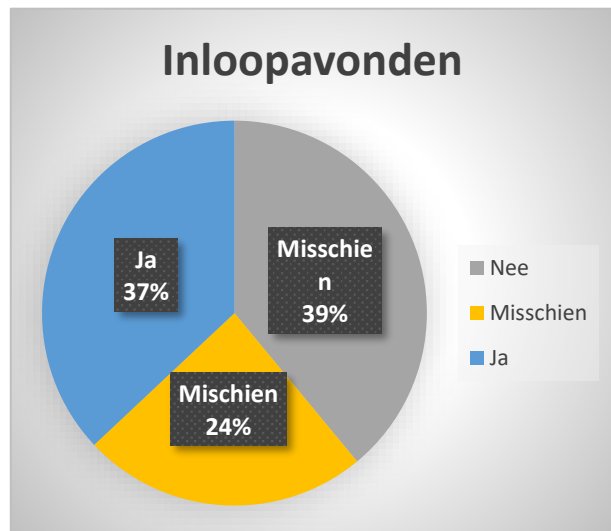
### Themabijeenkomsten

88 % van de deelnemers geeft aan interesse te hebben in themabijeenkomsten.



### Inloopavond

37% van de deelnemers geeft aan interesse te hebben in een inloopavond.



## Samenvatting evaluatieverslag - Oog voor Ervaringsdeskundigheid



Aan de themabijeenkomst 'Oog voor Ervaringsdeskundigheid' hebben in totaal 175 deelnemers deelgenomen. Daarvan hebben 92 deelnemers het evaluatieformulier ingevuld. Een ruime meerderheid van de deelnemers is vrouw en bijna de helft van de deelnemers is ouder dan 50. Een meerderheid van de deelnemers is lotgenoot of lotgenoot en vertegenwoordiger van een organisatie of instelling. Een ruime meerderheid heeft interesse in een volgende themabijeenkomst.

Een ruime meerderheid van de deelnemers heeft meer inzichten gekregen dankzij deze themabijeenkomst. Ook vonden ze over het algemeen dat er voldoende ruimte was voor inbreng vanuit het publiek. Bijna alle deelnemers voelden zich (h)erkend gedurende de themabijeenkomst en hebben meer inzicht gekregen in de langetermijneffecten van kindermishandeling. De omgeving voelde voor bijna iedereen veilig om de ervaringen te delen.

De algemene organisatie is door een meerderheid van de deelnemers als zeer goed beoordeeld. De themabijeenkomst kreeg een gemiddeld cijfer van een 8,7. Ook de sprekers en de opzet van de workshops is door een meerderheid als zeer goed beoordeeld.

Een meerderheid van de deelnemers is geïnteresseerd in de diensten die aangeboden worden door Academie voor Herstel en Ervaringsdeskundigheid.



## Ervaring deelnemers

Aan het eind van de vragenlijst konden de deelnemers eventuele opmerkingen en / of tips geven over deze themabijeenkomst. Deze reacties waren lovend en hartverwarmend. Hieronder worden enkele reacties weergegeven:

- 'Heel veel kwaliteit en van een hoog niveau'
- 'Super geregeld en zeer waardevolle dag'
- 'Wat een erkenning en kwaliteit is er weer geboden, heel veel dank'
- 'Heel boeiend en inspirerend de combinatie van lotgenoten en professionals'
- 'Fijne, goede, warme dag!'
- 'Veel aandacht voor sfeer en details'
- 'Veilige en open sfeer voor mensen om hun verhaal te kunnen delen'
- 'Ik vind het erg interessant dat ik bij dit thema ben geweest'
- 'Het gesprek met de zaal had wat langer gemogen'
- 'Sommige workshops teveel introductie en teveel uitleg waardoor workshops niet helemaal tot zijn recht kwamen'
- 'Meer aandacht voor informatiemarkt vragen en dit benoemen in het ochtendprogramma'
- 'Deze dag was geweldig'
- 'Heel dankbaar voor dit mooie aanbod. Het heeft mij veel handvatten gegeven'
- 'Het was een fantastische inspirerende dag'
- 'De organisatie, het thema, de veiligheid en het vertrouwen, de onderlinge verbinding en de workshops, het was uitstekend georganiseerd met oog voor de kleinste details'
- 'Super goed verzorgd. Voelde mij erg gezien en gehoord. Dank voor alles'
- 'Indrukwekkend'
- 'Fantastisch'
- 'Wat een welkom en heel veel erkenning en herkenning'
- 'Prachtig opgezet met heel veel oog voor kwaliteit en details'
- 'Uitstekende organisatie en een warm bad'
- 'Top en van hoog niveau'
- 'Erg mooi de mix van lotgenoten en professionals'
- 'Dank voor een onvergetelijke en indrukwekkende dag'
- 'Geweldig met zoveel warmte en zorg'
- 'Mooi programma met veel kwaliteit'
- 'Prachtige dag met veel aandacht en warmte'

mede mogelijk gemaakt door

# HAMEEDALAKHO

training · coaching · advies



In samenwerking met:



## Colofon

Evaluatie · Hameeda Lakho en Nathalie van Eck

Redactie en eindredactie · Hameeda Lakho en Nathalie van Eck

Illustraties · de Kennis-Illustrator Linda van Erve

Foto's · Marcel Beekhuizen

Uitgave · Academie voor Herstel en Ervaringsdeskundigheid © 2019